

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Karibi Tánc Klub (Karibi Tánc Klub Bt.)

**Hatályba lépés időpontja:
2018. május 25.**

I. A szolgáltató neve és elérhetősége

Szolgáltató neve: Karibi Tánc Klub Bt. (a továbbiakban: Szolgáltató)

Székhelye: 1041 Bp. Laborfalvi Róza u. 15.

Cégjegyzékszám: 01-06-779202

Adószáma: 22540298-1-41

Telefonszám: +36 20 435 6657

E-mail cím: info@karibitancklub.hu

Tárhely szolgáltató adatai: TLT Telecom (1117 Bp. Budafoki út 70., és Google Űrlapok tárhelyének szolgáltatója: Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States; Graben 19 1010 Wien, Austria),

a www.karibitancklub.hu oldal üzemeltetője, valamint az általa létrehozott Google regisztrációs űrlapok tartalmáért felelős szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

II. A szolgáltatás igénybevétele

II.1. A szolgáltatás igénybe vevője

Jelen szerződéses feltételek hatálya kiterjed minden olyan természetes, illetve jogi személyre vagy jogi személyiség nélküli szervezetre, aki/amely információs társadalommal összefüggő, valamint a Polgári Törvénykönyv, illetve – természetes személynek minősülő fogyasztó esetén - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződés alapján - a Szolgáltató által nyújtott – szolgáltatást vesz igénybe (a továbbiakban: Vevő). Szolgáltató és Vevő a továbbiakban együttesen: Felek.

II.2. A szolgáltatás igénybevételének feltétele

A Vevő a szolgáltatás igénybevételével (a szolgáltatás használatával, illetve a szolgáltatásra történő regisztrációval) ráutaló magatartással tudomásul veszi és elfogadja a jelen általános szerződési feltételekben, továbbá a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában és Házirendjében foglalt valamennyi feltételt.

II.3. A szolgáltatás tárgya

A szerződés tárgya a Szolgáltató által üzemeltetett www.karibitancklub.hu, www.facebook.com/karibitancklub oldalakon kínált és Google regisztrációs űrlap (a továbbiakban: Űrlap) igénybevételével lefoglalható „salsa wellness hétvége” és „salsa nyári tábor” rendezvényeken való részvétel lefoglalása és táncoktatás szolgáltatások nyújtása. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nem nyújt szálláshely, utazásszervezői vagy utazásközvetítői tevékenységnek minősülő szolgáltatást. Ezen szolgáltatásokat Vevő a rendezvény helyszínét biztosító szolgáltatótól közvetlenül veszi igénybe.

III. A szerződéskötés lépései

III.1. A szerződéskötés folyamata

A lefoglalni kívánt szolgáltatás részletes leírását, ellenértékét a Szolgáltató honlapján és facebook oldalán elhelyezett ismertető, valamint a rendezvények külön facebook esemény oldala tartalmazza. A megrendelni kívánt szolgáltatás lefoglalása és így a szerződéses nyilatkozat megtétele (a továbbiakban: regisztráció) a Szolgáltató által erre a célra fenntartott Űrlap segítségével történik, amelynek elérhetőségét a Szolgáltató a rendezvények leírásánál közli. A regisztráció a regisztrációs űrlap egyes sorainak megfelelő kitöltésével, ennek keretében a személyes adatok (név, lakcím, életkor, melyik helyszínen táncol, mióta táncol, szobatársak) megadásával, a megrendelni kívánt szolgáltatás pontos típusának és a fizetési mód kiválasztásával, egyéb megjegyzés rögzítésével és a regisztrációs feltételek, ÁSZF, Adatkezelési tájékoztató és a rendezvény házirendjének elfogadásával, továbbá annak elküldésével történik. A regisztráció elküldése nem kötött regisztrációhoz.

Amennyiben a számlázási adatok eltérnek a regisztrációs adatoktól, akkor a Vevőnek lehetősége van a ezt a megjegyzés rovatban jelezni, ahol további információk, észrevételek, kérések adhatók meg a megrendeléssel kapcsolatban. Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat (számlázási, szállítási adatok elírásai) a Vevő a regisztráció elküldését megelőzően a vissza gomb segítségével, a regisztráció elküldését követően pedig a Szolgáltató elérhetőségeire (pl. e-mail címére) megküldött kérésével javíthatja.

A Vevő a „Küldés” gombbal fejezheti be és adhatja le regisztrációját, melyről 24 órán belül a regisztrált e-mail címére az elküldött megrendelésével megegyező tartalmú automatikus visszaigazoló e-mail érkezik. Amennyiben ezt nem kapja meg, kérjük keresse fel a Szolgáltatót a fenti elérhetőségein. A Szolgáltató által küldött automatikus visszaigazolás nem minősül szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatnak, az csupán a Vevő ajánlatának visszaigazolására szolgál.

Vevő érvényes megrendeléséhez a regisztrációs lap kitöltése után 7 napon belül rendeznie kell a foglaló vagy a teljes részvételi díj megfizetését a Szolgáltató felé a szolgáltatás ismertetőjében, illetve a regisztrációs Űrlapon feltüntetettek szerint, ellenkező esetben az online regisztráció törlődik. A szerződés a felek között a foglaló megfizetésével jön létre, amelyre a 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései –

természetes személy fogyasztó vonatkozásában - abban az esetben alkalmazandók, amennyiben a szerződő felek kizárólag (így például a regisztráció megerősítéseként történő foglaló átadása során) távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak, illetve azt üzlethelyiségen (bármely ingatlan, ahol a vállalkozás a tevékenységét nem állandó jelleggel folytatja) kívül kötötték.

III.2. A szerződésre vonatkozó adatok

A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, a megrendeléseket a Szolgáltató a megrendeléstől számított 5. évig utólag hozzáférhető módon tárolja. A szerződés nyelve magyar.

IV. A szolgáltatás ellenértéke és fizetési feltételek

IV.1. A szolgáltatás ellenértéke

A szolgáltatás ismertetőjében, illetve a regisztrációs Űrlapon a szolgáltatás, illetve egyes típusai mellett feltüntetve található a szolgáltatás ellenértéke, amely nem tartalmazza a Vevő által a rendezvény helyszínét biztosító szolgáltatónak – külön szerződés alapján - közvetlenül fizetendő költségeket (jellemzően: idegenforgalmi adót, a külön fogyasztás költségeit és a parkolás díját). Az árak forintban értendők, az árváltoztatás jogát a Szolgáltató a megrendelés feldolgozásáig fenntartja. Vevő a megrendelés elküldésével kifejezetten elfogadja, hogy a rendezvény időpontjához képest 15 napon túli lemondás esetén – a VII.1. pontban meghatározott kivétellel - a foglaló nem jár vissza, 15 napon belüli lemondás esetén pedig pénzvisszafizetésre semmilyen esetben sincs mód.

IV.2. Az ellenérték teljesítése

A Vevő a megrendelt szolgáltatás ellenértékét készpénzben vagy SZÉP kártya vagy ezek kombinációjának használatával előre köteles megfizetni a szolgáltatás ismertetőjében, illetve a regisztrációs Űrlapon meghatározottak szerint.

V. A szolgáltatás igénybevétele

A megrendelt szolgáltatást a Vevő a szolgáltatás ismertetőjében, illetve a regisztrációs Űrlapon meghatározott időpontban és feltételekkel veheti igénybe a szolgáltatás teljes ellenértékének határidőben történő befizetését követően. A megrendelt, de igénybe nem vett vagy a szolgáltatás kezdő időpontjához képest 15 napon belül lemondott szolgáltatás esetén a Szolgáltatónak nem áll módjában az ellenérték visszafizetnie.

VI. Panaszkezelés és kellékszavatosság

VI.1. A panaszkezelés módja és helye

Vevő panaszait a Szolgáltató fenti elérhetőségein terjesztheti elő. Valamennyi előterjesztett panaszra a Szolgáltató érdemi tájékoztatást ad a Vevőnek a panasz benyújtásától számított 30 napon belül.

VI.2. Igényérvényesítés hibás teljesítés esetén, kellékszavatosság

A megrendelt szolgáltatásra a Szolgáltató a Ptk. 6:159. § szabályai szerint kellékszavatossággal tartozik.

Hibás teljesítés esetén a Vevő késelem nélkül – fogyasztónak minősülő Vevő esetén legkésőbb a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül - köteles tájékoztatni a Szolgáltatót. Kellékszavatossági igénye alapján hibás teljesítés esetén a Vevő választása szerint

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet; vagy
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legfeljebb a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy, a fogyasztónak minősülő Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

VII. Az elállás és felmondás joga

VII.1. Az elállási és felmondási jog gyakorlásának módja, határideje

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztónak minősülő Vevőt a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélküli elállási jog, illetve olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a fenti határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

Elállás, illetve felmondás esetén a Vevő az elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát írásban köteles eljuttatni (pl. postán, elektronikus úton küldött levél formájában) a Szolgáltató fenti elérhetőségeire.

Az elállási/felmondási nyilatkozat a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete szerinti elállási/felmondási nyilatkozat (link: www.karibitancklub.hu/index.php/kapcsolat) felhasználásával is megtehető. A Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

VII.2. A Vevő kötelezettségei az elállási jog gyakorlása esetén

Ha a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztónak minősülő Vevő a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni. A Vevő által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani.

VII.3. A Szolgáltató kötelezettségei az elállási/felmondási jog gyakorlása esetén

Ha a fogyasztónak minősülő Vevő eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Az elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a Vevőnek visszajáró összeget a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vevő kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vevőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

VII.4. A Vevőt megillető elállási/felmondási jog gyakorlásának akadályai

Az elállás joga nem gyakorolható a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben, így különösen olyan szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

VIII. Felelősség kizárása

VIII.1. A Szolgáltatón kívül álló okból bekövetkezett károkért való felelősség kizárása

A Szolgáltató nem felel a rajta kívül álló okból bekövetkezett károkért, így különösen, de nem kizárólagosan a weboldala, a regisztrációs űrlap használatából, esetleges üzemzavarából, az adatok bárki által történő megváltoztatásából, az információtovábbítási késedelemből eredő, a vírusok által okozott, a szoftverhibából, internetes hálózati, vagy rendszerhibából adódó károkért. Nem felel továbbá a Szolgáltató az ismertető leírás téves értelmezéséből, valamint az adatbázisban szereplő esetleges hibákból, elírásokból eredő károkért. Nem felel továbbá a szolgáltatás helyszínét biztosító szolgáltató érdekkörében bekövetkezett károkért vagy az általa nyújtott szolgáltatásokért, a szolgáltatásból eredő esetleges károkért.

VIII.2. A Vevő nyilatkozataiból eredő károkért való felelősség kizárása

A Vevő teljes körű szavatosságot vállal a regisztrációkor megadott felhasználói adatok és nyilatkozatok valóságtartalmáért. Amennyiben utóbb kiderül, hogy az általa megadott adatok vagy nyilatkozat bármelyike nem felelt meg a valóságnak, és ebből a Szolgáltatót bármilyen kár éri illetőleg a Szolgáltatóval szemben bármilyen joghátrányt érvényesítenek, a Vevő köteles a Szolgáltatóval szemben maradéktalanul helytállni, és a Szolgáltató fenntartja jogát, hogy a Vevővel szemben kártérítési igényt érvényesítsen.

IX. Egyéb rendelkezések

IX.1. Adatvédelmi tájékoztató és a Szolgáltató által alkalmazott magatartási kódex

A Szolgáltató adatkezelésére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatója a www.karibitancklub.hu/index.php/kapcsolat hivatkozáson, házirendje a www.karibitancklub.hu/index.php/kapcsolat hivatkozáson érhető el. A Szolgáltató a szolgáltatási tevékenységére vonatkozóan magatartási kódex rendelkezéseinek nem vetette alá magát.

IX.2. Szerzői jog

A Szolgáltató weboldalán, facebook oldalán és regisztrációs űrlapján elhelyezett tartalom, az oldalak külalakja, szerkezete – eltérő jelölés hiányában - a Szolgáltató szellemi alkotása, így jogi védelem alatt áll. Az oldalak bármely szöveges és képi tartalmának felhasználása és többszörözése csak a szerző (Szolgáltató) előzetes írásbeli hozzájárulása alapján engedélyezett.

IX.3. A békéltető testülethez fordulás lehetősége

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Vevő békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület), 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

IX.4. Joghatóság és illetékesség kikötése

Felek a szerződésre és az abból eredő jogvitákra a magyar jogot rendelik alkalmazni. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a Polgári Törvénykönyv, fogyasztónak minősülő Vevő esetében az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződés vonatkozásában a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, illetve az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseire. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen általános szerződési feltételek hatálya alá tartozó jogvitáikra nézve kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság (1021 Budapest, Budakeszi út 51/b), illetve a Budapest Környéki Törvényszék (1146 Budapest, Thököly út 97-101.) illetékességét.

1 IX.5. Joghatóság és illetékesség kikötése

A Szolgáltató jogosult az általános szerződési feltételeket bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. Jelen általános szerződési feltételek 2018. május 25. napjától visszavonásig, illetve módosításáig hatályos és a következő hivatkozásról tölthető le: www.karibitancklub.hu/kapcsolat

Felek a jelen Általános szerződési feltételeket, valamint Adatvédelmi tájékoztatót elolvasták, értelmezték, tudomásul vették és azt, mint az akaratukkal mindenben megegyezőt magukra nézve kötelezőként fogadták el.